

PANORAMA SOCIÉTAL 2023

Le bâtiment abritant le nouveau site de production de Cofilmo sur la commune de Vivier-au-Court a été réhabilité en un site industriel moderne et soucieux de son environnement.

L'énergie, une performance adaptée au bâtiment

Un système d'éclairage LED nouvelle génération a été intégré sur l'ensemble du site avec notamment des détections de présence sur les zones de passage.

L'eau, une ressource qu'il faut préserver

Une cuve d'environ 5000L a été spécialement installée pour la récupération des eaux de pluie. Elle fournit l'eau des sanitaires du bâtiment qui abrite une vingtaine de collaborateur-trice-s.

Il pleut, il mouille !

Le plan d'eau situé à côté du bâtiment, a quant à lui, été préservé lors des travaux de réhabilitation pour garantir le développement de la biodiversité des espèces répertoriées par notre équipe à savoir : des grenouilles, un ragondin et des insectes, vivants en toute liberté sur cet espace.

4

Collaborateur-trice-s

embauché-e-s en CDI

TERRITORIAL

INDICATEURS DE SUIVI	OBJECTIF	Résultats 2022	Résultats 2021	Résultats 2020	Résultats 2019
% de fournisseurs locaux (dans les régions de nos sites d'implantation)	> 50 %	64%	62%	63%	67%
Nbre de collaborateur-trice-s en CDI dans nos sites en région, en ETP	En augmentation/N -1	43	115	115	104
Nbre de collaborateur-trice-s permanents et temporaires dans nos sites en région, en ETP	En augmentation/N -1	72	140	171	191

CLIENTÈLE

À votre écoute

Dans une démarche d'amélioration continue sur nos prestations, nos entreprises clientes peuvent s'exprimer et donner leur avis sur les services proposés.

Notre clientèle a aussi le droit à des alternatives responsables.

L'écoconception, c'est un petit pas pour les produits réalisés dans nos ateliers et un grand pas pour notre planète.

Cofilmo conseille à sa clientèle de remplacer un produit de son catalogue par un équivalent permettant la réduction de 21% de matière papier. Objectif **ZÉRO PAPIER INUTILE !**

INDICATEURS DE SUIVI	OBJECTIF	Résultats 2022	Résultats 2021	Résultats 2020	Résultats 2019
Nombre d'incidents, réclamations de sûreté, perte-vol données clientèle	0	0	0	0	0
Réclamations clientèle en équivalent gravité 1	<30	14,25	19,5	21	33,75
Bilan satisfaction % de client-e-s très satisfaits à satisfaits (enquête de satisfaction)	>75% très satisfait à satisfait 0% insatisfait	88% satisfait à très satisfait	Pas d'enquête en 2021	91,5% satisfait à très satisfait (37% Très satisfait) 3% insatisfait	100% satisfait 0% non satisfait lors enquête bilan d'une prestation
% de clientèle avec CA en progression	25%	92%	17%	26%	58%
Part du CA nouvelles prestations, nouvelle clientèle	> 5%	9,2 % du CA	8,8 % du CA	0,6 % du CA	9% du CA

Dans cette même démarche, une amélioration du processus de conditionnement des produits a été initiée pour remplacer la mise sous film plastique par du banderolage papier. Une économie annuelle estimée à 1,7 Tonnes de plastique. Objectif **ZÉRO PLASTIQUE !**

La mobilité durable, c'est tout un programme

Le programme **MOBIL'ETHIC**, initié par la Communauté de Communes de Loudéac, propose la mise en place de nouvelles solutions de mobilité en zones rurales et périurbaines.

Déjà plus d'une dizaine d'entreprises de la Zone d'Activité, dont Cofilmo, a participé au lancement du programme en juillet 2022.

En tête des entreprises les plus actives avec un taux de réponse de plus de 30% sur l'ensemble des entreprises participantes, Cofilmo marque son implication dans le programme en donnant lieu à la **plantation de 38 arbres** et la **formation de deux référentes** « Mobilité durable » parmi ses collaborateur-trice-s.

Un programme qui présage de jolies actions à destination de notre personnel dont les objectifs sont clairement établis : sensibiliser et faire évoluer nos comportements en mettant en commun des solutions alternatives durables en lien avec la mobilité.



Mobil'Ethic

Cofilmo plie, mais ne rompt pas

Dans un contexte économique instable lié aux pénuries de matière, à la hausse des indices, et aux enjeux RSE, Cofilmo a repensé son identité visuelle et dévoile ainsi par le biais de son site internet ses préoccupations et axes de travail prioritaires pour demain.

L'ensemble des informations mises en lumière, réaffirme les engagements de l'entreprise auprès de ses parties prenantes avec les mises à jour de la **Politique globale d'entreprise**, les **Politiques RSE** - environnementale, sociale, achats responsables - ainsi que la **Charte éthique et anticorruption**.

GOVERNANCE



INDICATEURS DE SUIVI	OBJECTIF	Résultats 2022	Résultats 2021	Résultats 2020	Résultats 2019
Taux de réalisation de notre planning de pilotage (Comité Direction, Revue de management, réunion CSE-CHSCT, réunion personnel)	>90%	100%	100%	100%	100%
Taux de réalisation de notre planning de communication externe parties prenantes (Administrateur-s, Clientèle, Fournisseurs)	>90%	100%	100%	100%	100%

100%
De nos engagements de gouvernance réaffirmés

SOCIAL

Des nouvelles embauches qui viennent compléter l'effectif total des sites à 43 salarié-e-s, dont certaines réalisées en faveur du site de Vivier-au-Court, classé en zone BER (Bassin d'Emploi à Redynamiser).

33%  67% 

INDICATEURS DE SUIVI	OBJECTIF	Résultats 2022	Résultats 2021	Résultats 2020	Résultats 2019
% de salarié-e-s ayant bénéficiés d'un EAP dans l'année	> 80%	95%	100%	100%	100%
 Nombre de jours moyen annuel de formation par salarié-e	>1 j/pers/an	6,1 jours	0,7 jours	0,7 jours	1,5 jours
Taux de gravité accident du travail	<1,64 (indice national)	0	0,59	0,70	0,29
Taux de fréquence accidents du travail avec arrêt	< 27,4 (indice national)	0	23,77	30	11,11
Indicateur égalité					
- % de femmes dans l'effectif total	> 30%	33%	46%	51%	53%
- % de femmes dans les embauches	> 40%	33%	33%	47%	66%
- Ecart rémunération au même poste	0	0	0	0	0
- Index EGAPRO	En ↗	NA < 50 salarié-e-s	73/100	90/100	83/100
 Turnover	< 15%	17,4% avec 9 entrées	11,5% avec 6 entrées	8,8% avec 15 entrées	12,9% avec 21 entrées

“C'est ce que nous pensons déjà connaître qui nous empêche souvent d'apprendre.”

[Claude Bernard]

En 2022, Cofilmo a formé ses équipes aux missions de Sauveteur Secouriste du Travail. Ainsi, nous pouvons compter sur 8 salarié-e-s qui se sont illustré-e-s à prévenir et secourir les accidents au travail.

De plus, la mise en place d'un défibrillateur sur le site de Loudéac (22) donne la possibilité aux salarié-e-s de l'entreprise d'intervenir rapidement en cas d'arrêt cardiaque. Notre site de Vivier-au-Court (08) en est également équipé depuis 2023. Nos équipes ont suivi la formation associée pour être en capacité d'intervenir en cas d'urgence.

Quand travail rime avec Santé

Tous les 5 ans, Cofilmo organise le renouvellement des bouchons d'oreilles de ses collaborateur-trice-s afin de réduire les nuisances sonores des ateliers de production et de gagner en confort de travail.

Un investissement d'une centaine d'euros par personne pour du matériel sur mesure réduisant le volume sonore extérieur d'environ 27 décibels.

1069
Jours de télétravail accordés
soit 15 allers-retours
Paris New-York en avion

Électrification de notre parc automobile

75% de notre parc automobile est électrique

Après l'installation de bornes de chargement sur deux de nos sites, c'est donc tout naturellement que Cofilmo s'est tourné vers un mode de transport plus vert. Avec des déplacements qui se veulent plus responsables, Cofilmo s'est équipé de 2 véhicules électriques dont l'un est mis à disposition des collaborateur-trice-s pour leurs déplacements professionnels.

Théorie et incitation à la pratique

Une démarche que nous avons choisi de compléter par de la sensibilisation interne sur des thématiques comme l'écoconduite, l'énergie et de manière plus générale : l'environnement.

La mobilité



c'est aussi une thématique sociale.

Depuis la crise sanitaire, Cofilmo a signé un accord d'entreprise laissant la possibilité aux collaborateur-trice-s éligibles de réaliser 7 jours de télétravail mensuel.

Une nouvelle habitude qui a permis d'économiser sur l'année 2022, 15 Tonnes équivalent CO₂ émis. Cette année, 18 personnes peuvent bénéficier de cet **avantage mobilité** pour un **équilibre professionnel/vie personnelle**.

Une dynamique d'équilibres que nous espérons compléter avec notre participation au dispositif Mobil'Ethic et ses solutions de mobilité au quotidien.

ENVIRONNEMENTAL

INDICATEURS DE SUIVI	OBJECTIF	Résultats 2022	Résultats 2021	Résultats 2020	Résultats 2019
Taux de conformité des textes applicables environnement	100%	100%	100%	100%	100%
% de consommables papier certifiés gestion durable des forêts (ex:PEFC ou FSC)	>85%	99,8%	99,7%	99,7%	99%
 Consommation énergétique en KWH	En diminution /N-1	1 541 177	1 747 125	1 548 041	1 799 630
Taux de produits neutres utilisés	En augmentation /N-1	39 %	34%	35%	36,8%
 Consommation d'eau en m3 par ETP	En diminution /N-1	9,54 - 16%/N-1	11,38 +34%/N-1	8,46 -14%/N-1	8,86
Taux de valorisation de nos déchets	>95%	99,4%	99,9%	99,7%	99,6%
Déchets dangereux : quantité en tonne % déchets dangereux par rapport aux déchets totaux hors DIB	En diminution <3,5%	3 T 2,90%	9,42 T 2,35%	11,18 T 2,98%	12,84 T 2,86%

99,4%
De déchets valorisés

Seconde vie pour notre matériel obsolète

Inspirée de la tendance du **recyclage**, Cofilmo adapte la version à son entreprise et offre la possibilité à ses collaborateur-trice-s de récupérer des objets professionnels obsolètes pour une seconde vie.

Une opération qui s'est déroulée en interne sur quelques semaines permettant d'écouler un **stock de 15 kg** voué au recyclage par un prestataire.

Sur l'étal était disposé toute sorte de matériel : informatique, électronique ainsi que du mobilier de bureau.

Une nouvelle manière pour Cofilmo de participer à la préservation de l'environnement en **valorisant gratuitement** des objets fonctionnels ou « à bricoler » pour ses collaborateur-trice-s intéressé-e-s.

L'énergie, un sujet qui ne finit pas de nous rapprocher

Cofilmo a aussi entrepris de petites actions, pour contribuer à la réduction quotidienne d'énergie, parce qu'il n'y a pas de « petites » économies !



L'**abaissement des températures** dans les espaces bureau dont la consigne est à 19°C et l'arrêt de la programmation de chauffage le soir et le weekend.



Notre clientèle invitée dispose de polaires en cas de froid intense. Nos collaborateur-trice-s en sont déjà équipé-e-s !



Privilégier les espaces collectifs, open-space ou espace de co-working.

Souscription depuis 2022 d'un **contrat EDF 100% Énergie verte** en faveur du développement des énergies renouvelables pour contribuer au respect de l'environnement et à la lutte contre le réchauffement climatique.

