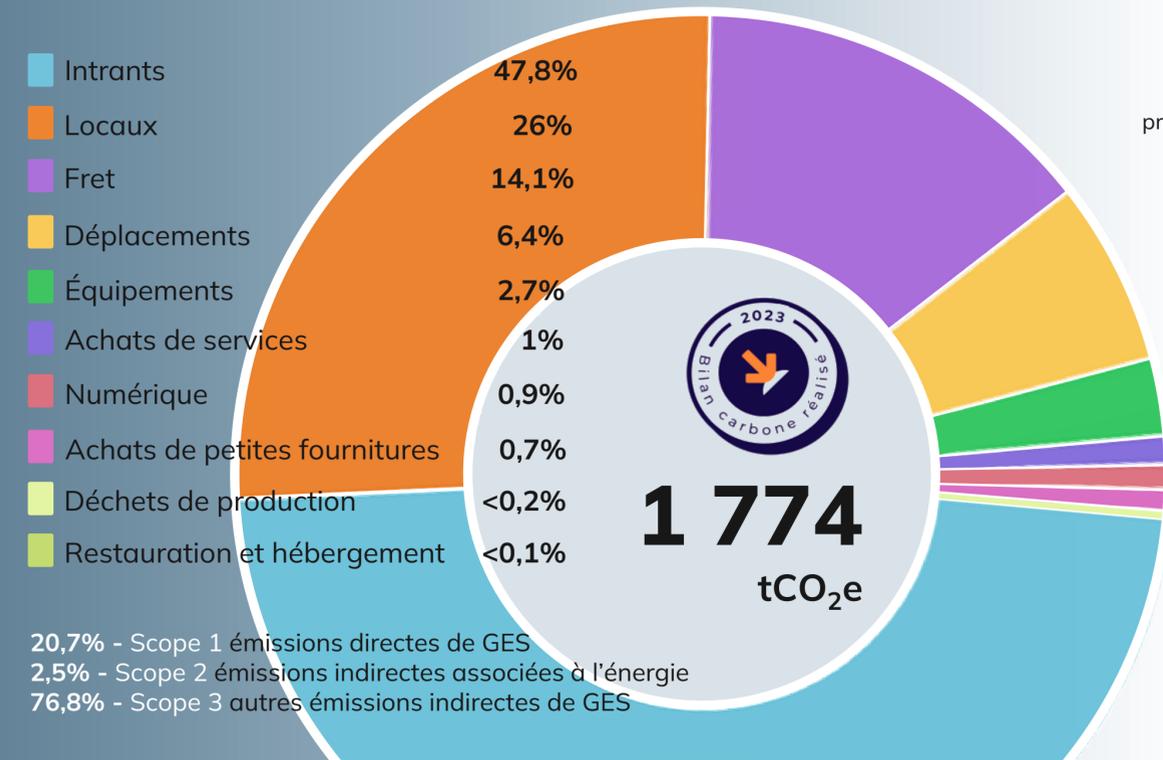




Découvrez au travers de ce **panorama 2025**, la continuité de notre démarche RSE, nos cinq familles d'objectifs, le suivi des indicateurs avec comparatifs à l'appui, et quelques actions marquantes réalisées en 2024.



GOVERNANCE NOS INDICATEURS DE SUIVI	OBJECTIF	Résultats 2024	Résultats 2023	Résultats 2022	Résultats 2021
Taux de réalisation de notre planning de pilotage (Comité Direction, Revue de management, réunion CSE-CHSCT, réunion personnel)	>90%	100%	100%	100%	100%
Bilan carbone (BC) en tCO ₂ e	1 197 en 2030	1774 tCO ₂ e	2077 tCO ₂ e	NA	NA
Diminution globale du BC par rapport à N-1	5,25%	- 15%	Année de référence	NA	NA
Certifications reconduites sur l'année	100%	100%	100%	100%	100%
Sensibilisation à l'éthique	>95 %	98%	/	/	/
Formation IFCAM RGPD	>95 %	98%	/	/	/
Evaluation ECOVADIS	> 78/100		/		/

*Science Based Targets Initiative

Fabriquer des titres de paiement sécurisés sur des parcours industriels optimisés et développer avec et pour nos parties prenantes nos ambitions RSE de demain.

ACHATS RESPONSABLES

Connaître davantage les pratiques de nos fournisseurs de proximité, les impliquer en matière de Responsabilité Sociétale.

Des Préimprimés à base d'encre végétale conformément aux dernières directives CITEO 2025
Les teneurs en MOSH (hydrocarbures saturés d'huiles minérales) et MOAH (hydrocarbures aromatiques d'huiles minérales) des encres utilisées par nos fournisseurs sont inférieures au seuil des malus déterminés par CITEO depuis 2025. **# < 0,1% pour le papier graphique**

Des lignes de façonnage reconditionnées
Ces machines d'occasion, plus performantes, valorisent notre entreprise et sont intégrées aux lignes de façonnage dédiées aux produits fabriqués en souche gauche. **#3 nouvelles lignes façonnage**

Formations à la conformité, éthique et pratiques déontologiques
Chez Cofilmo, la formation est un moyen supplémentaire d'élever les consciences aux enjeux de l'entreprise et de garantir à nos parties prenantes un niveau élevé en matière de conformité et de sécurité des données. Sensibilisation lors d'un escape game cybersécurité et formations dispensées. **#100 % des équipes formées en conformité**

Seconde vie pour un parc d'ordinateurs achetés en 2019
Grande opération de redistribution des ordinateurs non utilisés et fonctionnels aux collaborateurs. À ce jour, ce sont 5 équipements sur 13 reformatés qui ont bénéficiés d'une seconde vie. Une nouvelle opération est prévue pour la fin d'année 2025. **#5 nouvelles vies**

15 profils embauchés en 2024
Avec 60% de femmes recrutées en 2024, Cofilmo contribue à l'amélioration de la parité. **#42% de Femmes - 58% d'Hommes**

Rachat d'entreprise - Région Rhône Alpes - 30 personnes
Depuis mai 2024, l'Imprimerie PERROUX est devenu une filiale de Cofilmo. Une complémentarité des savoir-faire qui est valorisée par chaque entité pour faire rayonner la fabrication des titres de paiement sur le territoire et répondre plus spécifiquement aux besoins des clients.

Conditionnement produit Agence 100% papier pour les Caisses Régionales du Crédit Agricole
Le nouveau conditionnement papier des produits agence adopté par les Caisses Régionales en 2024 a permis la réduction d'environ une tonne de plastique. **#diminution de 55% des plastiques consommés**

Navette électrique en région Bretagne
Avec une moyenne de 300 kilomètres parcourus par jour, notre navette électrique relie le site de Loudéac avec deux Caisses Régionales pour délivrer les produits clients commandés. Une mobilité facilitée par des installations sur site pensées pour répondre aux besoins de nos clients et des équipes sur place. **#8 634 kg CO2e économisés/an**

Carnets 100% Energie verte
Notre engagement suit la même dynamique avec la signature d'un contrat en Energie verte à 100%. C'est à dire qu'une quantité d'énergie renouvelable (hydraulique, éolienne, solaire...) équivalente à notre consommation est injectée sur le réseau électrique. **#100% Energie verte**

Parlons chiffons
Les lingettes lavables et réutilisables font désormais parties de nos usages quotidiens sur nos parcs industriels. Initié à Loudéac en 2022, le site de Vivier a suivi la tendance en 2024. Adieu les chiffons souillés jetables, vive les lingettes lavables. **#100% des déchets valorisés**

Perspectives à court terme - 2025-2026
Un bilan 2024 positif avec une réduction de 15% de nos émissions Gaz à effet de serre et des axes de travail pour 2025 qui se concrétisent. Rendez-vous l'année prochaine pour découvrir nos travaux. **#Biodiversité #Papier recyclé #Energie #Mobilité**

ÉTHIQUE

Sensibiliser pour lutter contre la fraude, la corruption et assurer la protection des données personnelles.

Je lance l'alerte via BKMS système en scannant le Qrcode 100% confidentiel



SOCIÉTAL

Favoriser la parité en entreprise, multiplier les solutions de mobilité durable pour les trajets domicile-travail.

CLIENTS

Optimiser les produits fabriqués et les matières utilisées, proposer des alternatives industrielles plus responsables.

ENVIRONNEMENT

Réduire notre empreinte carbone pour limiter le réchauffement climatique à 1,5 degré selon les accords de Paris et objectifs STBi*.

CLIENTS INDICATEURS DE SUIVI	OBJECTIF	Résultats 2024	Résultats 2023	Résultats 2022	Résultats 2021
Nombre d'incidents, réclamations de sûreté, perte-val données clientèle	0	0	0	0	0
Bilan réclamations clientèle	<13	14,5	23	14,25	19,5
Bilan satisfaction % de client-e-s très satisfaits à satisfaits (enquête de satisfaction)	>85% très satisfait à satisfait 0% insatisfait	93% satisfait à très satisfait	82% prestation LC	88% satisfait à très satisfait	Pos d'enquête en 2021
% de clientèle avec CA en progression	>25%	39%	85%	92%	17%
Part du CA nouvelles prestations, nouvelle clientèle	> 5%	1,2%	6,9 % du CA	9,2 % du CA	8,8 % du CA
Taux de respect des engagements Clients	> 85%	95%	88%	87,5%	/

TERRITOIRE INDICATEURS DE SUIVI	OBJECTIF	Résultats 2024	Résultats 2023	Résultats 2022	Résultats 2021
% de fournisseurs locaux (dans les régions de nos sites d'implantation)	> 60 %	60%	60%	64%	62%
Taux de fournisseurs/prestataires classés A/B/C	> 70% en A	89%	83%	82%	/
Nbre de collaborateur-trice-s en CDI dans nos sites en région, en ETP	En augmentation/N-1	55	45	43	115
Nbre de collaborateur-trice-s permanents et temporaires dans nos sites en région, en ETP	NC	65	69	72	140

ENVIRONNEMENT INDICATEURS DE SUIVI	OBJECTIF	Résultats 2024	Résultats 2023	Résultats 2022	Résultats 2021
Taux de conformité des textes applicables environnement	100%	100%	100%	100%	100%
% de consommables papier certifiés gestion durable des forêts (ex:PEFC ou FSC)	>99%	99,7%	99,4%	99,8%	99,7%
Consommation énergétique en KWH	En diminution/N-1	1 086 374	1 354 025	1 541 177	1 747 125
Taux de produits neutres utilisés	En augmentation/N-1	42%	44%	39 %	34%
Consommation d'eau en m3 par ETP	En diminution /N-1	7,15 -12%/N-1	8,13 - 14%/N-1	9,54 - 16%/N-1	11,38 +34%/N-1
Taux de valorisation de nos déchets	>98%	100%	99,2%	99,4%	99,9%
Taux de gâche produit	< 1%	0,55%	0,70%	0,60%	1%
Déchets dangereux : quantité en tonne % déchets dangereux par rapport aux déchets totaux hors DIB	En diminution <3,5%	4,51 T 1,77%	5,02 T 1,93%	3 T 2,90%	9,42 T 2,35%

SOCIAL INDICATEURS DE SUIVI	OBJECTIF	Résultats 2024	Résultats 2023	Résultats 2022	Résultats 2021
% de salarié-e-s ayant bénéficié d'un entretien annuel	> 80% hors arrêts longue durée	100%	98%	95%	100%
Nombre de jours moyen annuel de formation par salarié-e	>1 j/pers/an	4 jours	1,2 jours	6,1 jours	0,7 jours
Taux de gravité accident du travail	<1,64 (indice national)	0,38	0	0	0,59
Taux de fréquence accidents du travail avec arrêt	< 22,6 (indice national)	22,11	23,84	0	23,77
Indicateur égalité • % de femmes dans l'effectif total • % de femmes dans les embauches • Index EGAPRO	> 30% > 40% En ↗	42% 60% 92/100	38% 44% 92/100	33% 33% NA	46% 33% 73/100
Turnover	< 15%	20,2% avec 15 entrées	17,8% avec 9 entrées	17,4% avec 9 entrées	11,5% avec 6 entrées
Taux d'emploi des personnes en situation de handicap	>6 % de l'effectif	6%	5,54	4,46	4,88
Taux de respect des plans de surveillance et contrôles sécurité obligatoire	OBLIG. 100% INTERNE. >90%	100% 100%	98,8% 95%	100% 100%	/ /
Evaluation moyenne du bien être au travail sur échelle de 1 à 10	7,5	7,85/10	/	/	/

Collaborer avec nos parties prenantes sur des trajectoires communes et réaffirmer nos engagements au travers de nos 5 piliers.

Assurer des relations de confiance avec nos partenaires c'est garantir des prestations de qualité à nos clients, optimiser la fabrication industrielle avec l'équilibre des enjeux technique et économique, utiliser des produits certifiés et labélisés issues de filières maîtrisées.



99,7% de Matières PEFC ou FSC utilisées sur nos sites.

Cultiver une communication transparente dans notre gouvernance c'est communiquer nos ambitions, garantir une bonne compréhension des informations, mettre les ressources nécessaires en place pour atteindre les objectifs fixés en respectant les règles éthiques et déontologiques de notre périmètre.

Avec la note de 80/100, Cofilmo est classé GOLD par EcoVadis dans le Top 5% des entreprises évaluées en 2025.

Promouvoir le développement personnel et social c'est développer les compétences grâce à la formation et la prise de responsabilité, diversifier nos savoir-faire et développer les emplois sur le territoire, favoriser le bien-être et les équilibres de vie.



Note EGAPRO de 92/100 en 2024

Préserver et protéger son patrimoine environnemental c'est abaisser de 42% nos émissions de GES et s'orienter vers la réduction significative de notre empreinte carbone à horizon 2030. Soit une ambition fixée à -5,3% de GES par an.

Déjà -15% sur notre bilan carbone par rapport aux données 2022

Partager nos valeurs sur le territoire c'est collaborer avec des acteurs engagés et enrichir un projet sociétal porteur de valeurs dans lequel la performance ne se résumerait pas uniquement à des aspects économiques.



100% de nos fournisseurs imprimeurs (préimprimés) sont français

En commençant, on réalise

Déployer la mobilité durable de nos équipes en zone rurale, c'est possible ?

Loudéac : "France Ruralités Revitalisation" (FRR).

La mobilité des PME en zone rurale soulève bien des problématiques. Prendre en considération les spécificités de l'entreprise n'est pas le seul facteur de l'équation. L'environnement joue parfois exclusivement sur les comportements du déplacement domicile-travail. L'aménagement de voirie, la sécurité des infrastructures par exemple sont parfois les seuls freins au changement d'habitude. Avec la mobilisation d'un collectif d'entreprises, d'organismes publics et d'un programme financé @MobilEthic, nous avons porté l'objectif de favoriser des déplacements plus responsables dans une zone d'activité rurale classée FRR.

Le programme Mobil'Ethic auquel Cofilmo participe activement depuis 2023, a permis à ce jour d'élever nos consciences sur des mobilités douces plus durables et pérenniser les comportements jusqu'à aujourd'hui.

Acteur majeur du programme, Cofilmo totalise **350 KgCO2e évités**, soit un équivalent de :



1091

litres d'eau en bouteilles



119 454

km en TGV



48

Repas avec du bœuf

Une année riche en actions avec des aménagements de site, des sensibilisations sur le climat ou sur la mobilité en général, des rencontres avec d'autres entreprises du secteur dans le seul but d'offrir un nouveau regard sur les déplacements Domicile-Travail des équipes en horaires variables.

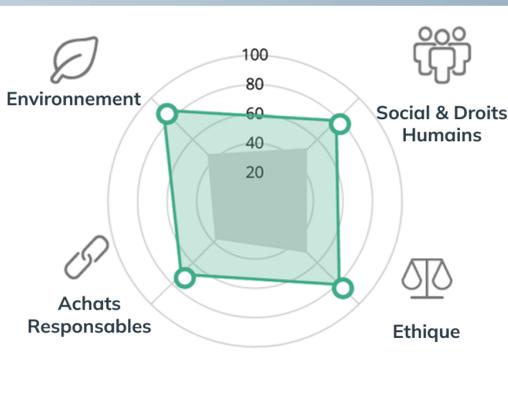
- # ~1700 kilomètres parcourus avec le VAE partagé
- # 3 contrats de location VAE signés sur la période
- # 6 ateliers assurés Ecoconduite et Vélo électrique
- # 1 défi co-voiturage relevé et reconduit en 2025



Médaillé d'OR 2025

Avec trois thématiques sur 4 en progression, Cofilmo se positionne, avec sa performance RSE avancée, dans le **Top 5 % de l'ensemble des entreprises évaluées** par EcoVadis et figure parmi le **Top 1% des entreprises de sa catégorie d'activité**.

Une récompense possible grâce au travail mené au quotidien par les équipes. Les axes de progression révélés par cette évaluation laissent présager de beaux projets jusqu'en 2030.



Score de cofilmo (Green circle) Entreprses de même secteur d'activité (Grey circle)

Performance RSE: Insuffisante (Red circle), Partielle (Orange circle), Adaptée (Yellow circle), Avancée (Green circle), Excellente (Dark Green circle)

— Score moyen des entreprises du même secteur



Fresque du climat



Vélo partagé - VAE



Abri & station recharge vélo



Animations 2024

En agissant, on symbolise

Un tissu local solide dans nos territoires, c'est loin d'être une coïncidence

Implantés sur des zones d'activités diversifiées, nos sites de production bénéficient de prestataires de services de proximité, parfois historiques, qui renforcent les relations de courte distance et développent des collaborations territoriales fortes.

Attaché à son territoire Cofilmo privilégie dans sa démarche d'achats responsables des matières recyclées ou réutilisées et issues de filières maîtrisées éligibles aux produits fabriqués dans nos ateliers.

Proposer des produits en cohérence avec nos valeurs est un enjeu du quotidien. Le faire avec des prestataires de services qui réciproquement, nous connaissent, nous permet d'assurer des relations de confiance sur les prérequis et attendus de chacun.

Ces entreprises qui nous assurent un fonctionnement quotidien de nos sites et contribuent à la richesse économique de notre territoire.

Type de prestation	Qté	Depuis
Entretien des compresseurs	9 services	1985
Petit matériel d'outillage et chaussures de sécurité	43 services	1990
Entretien des espaces verts	1 annuel	2003
Récupération des déchets papiers/cartons	1 mensuel	2003
Fabrication de pièces de production et petits matériels machines	18 ponctuels	2005
Fabrication et recyclage de cartons d'emballage	17 486 cartons livrés	2013
L'eau de nos bonbonnes	188 livrées	2008
Stockage et expédition de matières intra-sites	1 mensuel 22 ponctuels	2014
Produits hygiène et entretien	8 référencés	2014

Une décennie d'engagement et ce n'est qu'un début



Adhésion depuis 2014 au Global Compact



Adhésion depuis 2015 au C3D Bretagne



Membre administrateur depuis 2016



Adhésion depuis 2017

