# Panorama RSE

Filiale d'entités du Groupe Crédit Agricole engagée depuis plusieurs années sur les enjeux du secteur Banque/Assurance et impliquée localement en tant qu'entreprise sur ses zones d'exploitation, il nous a semblé nécessaire de publier le premier Bilan Carbone de l'entreprise basé sur l'année 2022<sup>(1)</sup>.

Optimisation des produits

fabriqués et des matières

utilisées.

Part la plus

importante

2022

49,8%

**LES INTRANTS** 

d'émission GES

du bilan carbone

Un bilan certifié avec l'accompagnement de la société Médénagane pour une année de grande transformation en tant que fabriquant Titres de paiements.

Périmètre établi en scope 3, il intègre les matières premières, la fabrication des produits carnets et la délivrabilité des produits soit intrasite soit jusqu'au centre de tri postal ou en plateforme centrale client.

Calculer son empreinte carbone est essentiel pour :

Sensibiliser à la conscience environnementale et éclairer les prises de décisions. Identifier les facteurs d'émissions directes de nos procédés industriels et indirectes (matières premières, énergie, etc..) et en maitriser l'impact sur notre chaine de traitement que ce soit en amont ou aval pour réduire notre empreinte écologique.

Bilan carbone scope 3 - année 2022

2 077 tCO<sub>2</sub>e

Intrants

Locaux

Énergie

Équipements

Déplacements

Achats de services

chats de petites fournitures

Restauration et hébergement

Déchets de production

Fret

#### Responsabiliser individuellement et agir de manière responsable. Chaque petite action compte, que ce soit en réduisant notre consommation d'énergie,

en repensant nos déplacements ou en fabriquant des produits clients moins polluants.

#### Atteindre des objectifs concrets

En mesurant nos émissions, nous pouvons travailler collectivement vers une réduction significative des GES<sup>(2)</sup> et assurer une démarche continue pour atteindre les objectifs définis. Conformément aux accords de Paris et SBT(3) préconisés, Cofilmo s'engage à réduire de 4,2% par an ses émissions de GES et ambitionne de réduire significativement son empreinte carbone à horizon 2050.

Un plan d'actions et une première base de réflexion ont été initiés sur l'année 2023 dont les réalisations vous sont présentées ci-dessous.

#### Actions marquantes de l'année 2023 **OBJECTIF** Résultats Résultats Résultats Résultats **GOUVERNANCE** 2023 2022 2021 2020 **NOS INDICATEURS DE SUIVI** Taux de réalisation de notre planning de pilotage >90% 100% 100% 100% 100% (Comité Direction, Revue de management, réunion CSE-CHSCT, réunion personnel) Taux de réalisation de notre planning de communication externe parties >90% 100% 100% 100% 100% prenantes Administrateurs, Clientèle, Fournisseurs 1 197 NA NA Bilan carbone en tCO<sub>2</sub>e 2077 en 2030 Certifications reconduites sur l'année 100% 100% 100% 100% 100% PLATINUM 78/100 81/100 Note ECOVADIS > 78/100 ecovadis ecovadis

## **Biodéchets**

La mise en place du tri des biodéchets en entreprise est obligatoire depuis le 1e janvier 2024 et essentielle pour contribuer à la préservation de l'environnement et à la réduction des déchets. Cofilmo a mis en place des composteurs extérieurs et des bacs de tri dans les salles de pause de ses 2 sites industriels.



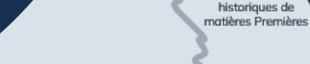


# ENVIRONNEMENT



York en avion





## Des fournisseurs imprimeurs exclusivement implantés en France

Le Territoire est un axe majeur sur lequel Cofilmo puise ses forces. Une filière de qualité se résume par des fournisseurs de proximité, certifiés ou labélisés qui partagent des valeurs communes en matière de responsabilité sociétale et permettent par association, de proposer des services de qualité à leurs partenaires BtoB.

Nos choix en matière de fournisseurs pour la fabrication de vos produits. R

Notre partenaire réalise les impressions des produits connexes confiés avec de l'encre sans huile de palme.

Le fournisseur de préimprimés Titres est contraint comme toute entreprise industrielle d'utiliser des

produits chimiques nécessaires à la conduite de leurs processus (solvants, colles, encres, etc). Conscients de l'impact potentiel de ses produits, à la fois sur l'environnement et sur la sécurité et la santé de ses collaborateurs, leur sélection et leur utilisation se font dans un cadre extrêmement surveillé.



Notre fournisseur de première de couverture fabriquée à l'unité est quant à lui impliqué en région avec le label Bretagne 26000, premier label RSE territorial qui s'inspire de la norme internationale ISO 26000, avec un renforcement des engagements pour le territoire.



## **Maitriser nos Matières Premières**

#### **Collaborer sur des produits** plus responsables

En collaboration avec les instances clients, Cofilmo a participé à la refonte d'un produit permettant la suppression d'une souche de papier sur l'un de nos produits. Un gain papier estimé à 21% de matière en moins sur ce type de format.

## **Conception produit**

Le grammage de la majorité des couvertures de nos produits a également été revu à la baisse.

Cette action 2024 permettra la réduction d'environ 30% du tonnage papier sur cet intrant (soit -275

kgCO<sub>2</sub> par tonne de couverture)

### Limiter l'utilisation du plastique et du pétrole

l'utilisation d'un cerclage papier.

conditionnement dont le facteur d'émission est deux fois plus faible par tonne que le conditionnement plastique initial.

Depuis 2022, Cofilmo a lancé l'action ZERO plastique et l'a étendu au conditionnement de ses produits. Une initiative qui a permis de remplacer la mise sous film plastique par

En 2023, 75% de nos clients ont adopté ce

ÉTHIQUE Sensibiliser pour lutter contre la fraude, la corruption et la protection des données personnelles.

### La cybersécurité au cœur de nos projets



cyberattaques,

© Cofilmo CETTE ANNÉE, JE J'AI UTILISÉ

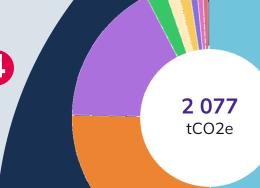
WHATSAPP En 2023, c'est par le biais d'un quiz et d'une campagne numérique que nous avons porté le sujet de la sécurité. Chaque année, nous sensibilisons nos équipes sur une thématique

d'hameçonnages

La sécurité de nos systèmes repose en partie sur la force de sensibilisation de notre équipe aux attaques de plus en plus récurrentes dans le monde.

pour lutter contre les techniques de

d'escroqueries et fraudes en tout genre.



Intensité carbone économique

kgCO2e / k€ de C.A.

210 personnes à raison de 10 tCO2e /an

en moyenne

par français

**FOCUS** Les intrants Premier post d'émission

de GES

imprimé 90%

tCO2e

972

49,8%

25,6%

17,1%

2,3%

1,5%

1,4%

0,9%

0,7%

0,7%

<0,1%

<0,1%

Intensité

collaborateur

tCO2e / collaborateur

1154

Aller-retours

Paris/New

Intensité

par carnet

KgCO2e /carnet

Divers

37 800 m<sup>2</sup> De forêt mature Française

Mobilité durable et parité en entreprise



Indice

92/100

**EGAPRO** 

# **Programme Mobil'Ethic 2023**

Engagé depuis 2022 dans la mobilité durable grâce au programme Mobil'Ethic, Cofilmo a créé l'évènement cette année en participant à plusieurs actions en faveur de la mobilité de ses collaborateurs réduisant ainsi de 345 kgCO2e son impact carbone 2023:

- Défi covoiturage interentreprise, - Mise à disposition de Vélo à Assistance
- Electrique partagé Ateliers et fresques pour comprendre et

échanger sur les enjeux de la mobilité.



**FOURNISSEURS** Des fournisseurs de proximité impliqués en matière de Responsabilité Sociétale.

# Indicateurs

# nos guides vers les actions de demain.

Si le chemin est encore long, les réflexions nous appartiennent.

CLIENTS INDICATEURS DE SUIVI	OBJECTIF	Résultats 2023	Résultats 2022	Résultats 2021	Résultats 2020
Nombre d'incidents, réclamations de sûreté , perte-vol données clientèle	0	0	0	0	0
Réclamations clientèle en équivalent gravité 1	<30	23	14,25	19,5	21
Bilan satisfaction % de client·e·s très satisfaits à satisfaits (enquête de satisfaction)	>75% très satisfait à satisfait 0% insatisfait	82% prestation LC	88% satisfait à très satisfait	Pas d'enquête en 2021	91,5% satisfait à très satisfait (37% Très satisfait) 3% insatisfait
% de clientèle avec CA en progression	25%	85%	92%	17%	26%
Part du CA nouvelles prestations, nouvelle clientèle	> 5%	6,9 % du CA	9,2 % du CA	8,8 % du CA	0,6 % du CA

TERRITOIRE INDICATEURS DE SUIVI	OBJECTIF	Résultats 2023	Résultats 2022	Résultats 2021	Résultats 2020
% de fournisseurs locaux (dans les régions de nos sites d'implantation)	> 50 %	60%	64%	62%	63%
Taux de fournisseurs/prestataires classés A/B/C	> 70% en A	83%	82%	/	/
Nbre de collaborateur·trice·s en CDI dans nos sites en région, en ETP	En augmentation/N -1	45	43	115	115
Nbre de collaborateur·trice·s permanents et temporaires dans nos sites en région, en ETP	En augmentation/N -1	69	72	140	171

(1) Base 2022 recalculé le 16/10/2024 suite erreur de mesure d'unité d'une de nos matières premières, bilan pour année 2023 disponible. (2) Gaz à Effet de Serre (GES)

Taux de conformité des textes applicables 100% 100% 100% 100% 100% environnement % de consommables papier certifiés gestion 99,4% 99,8% 99,7% 99,7% >99% durable des forêts (ex:PEFC ou FSC) **En diminution** Consommation 1 354 025 1 541 177 1 747 125 1 548 041 énergétique en KWH /N-1 Taux de produits neutres utilisés augmentation 44% 39 % 34% 35% /N-1 8,13 9,54 11,38 8,46 **En diminution** Consommation d'eau 14%/Nen m3 par ETP 16%/N-1 +34%/N-1 -14%/N-1 /N-1 99,2% Taux de valorisation de nos déchets 99,4% 99,9% 99,7% >98% Déchets dangereux : **Fn diminution** 9,42 T 11,18 T 3 T auantité en tonne % déchets dangereux par rapport aux déchets <3,5% 2,35% 2,98% 2,90% totaux hors DIB

SOCIAL INDICATEURS DE SUIVI	OBJECTIF	2023	2022	2021	2020
% de salarié-e-s ayant bénéficié d'un entretien annuel	> 80%	98%	95%	100%	100%
Nombre de jours moyen annuel de formation par salarié·e	>1 j/pers/an	1,2 jours	6,1 jours	0,7 jours	0,7 jours
Taux de gravité accident du travail	<1,64 (indice national)	0	0	0,59	0,70
Taux de fréquence accidents du travail avec arrêt	< 27,4 (indice national)	23,84	0	23,77	30
Indicateur égalité - % de femmes dans l'effectif total	> 30%	38%	33%	46%	51%
- % de femmes dans les embauches	> 40%	44%	33%	33%	47%
- Index EGAPRO	En ⊅	92/100	NA < 50 salarié·e·s	73/100	90/100
Turnover	< 15%	17,8% avec 9 entrées	17,4% avec 9 entrées	11,5% avec 6 entrées	8,8% avec 15 entrées
Taux d'emploi des personnes reconnues handicapées	>6 % de l'effectif	5,54	4,46	4,88	11,78

